

Für Ihre Flüge stehen Ihnen drei unterschiedliche Tarife zur Verfügung:

Bei SunExpress bieten wir Ihnen Service nach Maß. Sie können zwischen drei verschiedenen Tarifarten wählen, die jeweils unterschiedliche Servicefunktionen und Ticketflexibilitätsstufen beinhalten. Darüber hinaus bietet unser Buy-on-Board-Konzept für den kleinen und großen Hunger ein große Auswahl an Snacks und Getränken, die ab 1,50 € an Bord erworben werden können.

SunEco:

Der Einsteiger-Tarif, SunEco, beinhaltet 20 / 30 kg Freigepäck***. Weitere Serviceleistungen wie Essen und Sitzplatzreservierungen können separat auf sunexpress.com, über die SunExpress App oder über unser Kundenservicecenter hinzugebucht werden.

SunEco-Tickets werden nicht erstattet. Längerfristige Umbuchungen sind gegen eine Umbuchungsgebühr möglich, wobei zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, anfallen können.

Für flexiblere Umbuchungsbedingungen sollten Sie ein Upgrade auf SunClassic oder SunPremium in Betracht ziehen, die beide eine kostenlose Umbuchungsoption enthalten. Weitere Details finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

Sofern in der Reisebestätigung des Reiseveranstalters nicht anders angegeben, gilt die Freigepäckmenge von SunEco auch für Tickets, die über Reiseveranstalter gekauft wurden. Auf Flügen, die über einen Reiseveranstalter gebucht wurden, kann ein Snack enthalten sein. Bitte überprüfen Sie erneut die Reisebestätigung Ihres Reiseveranstalters.

SunClassic:

Unser Normal-Tarif, SunClassic, hebt sich vom SunEco-Tarif durch die inkludierte Snack Box & 1 stilles Wasser, der Sitzplatzreservierung und dem zusätzlichen Freigepäck*** von 5 kg ab.

Dieser Tarif beinhaltet außerdem den SunFlex 7 für eine flexible Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr bis 7 Tage vor Abflug. Zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, können anfallen. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

SunPremium:

Zusätzlich zur bestehenden Freigepäckgrenze erhalten SunPremium-Kunden weitere 10 kg Freigepäck***. Beim SunPremium-Tarif erwarten die Gäste ein hochwertiges warmes Menü nach Wahl sowie zwei Getränke und eine Sitzplatzreservierung für die komfortablen XLeg-Sitze mit mehr Beinfreiheit. Außerdem ist Premium Access, der Zugang zu unserem Bordunterhaltungssystem, inklusive.

Dieser Tarif beinhaltet zudem SunFlex 3 für eine noch flexiblere Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr bis 3 Tage vor Abflug. Zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, können anfallen. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.



Umbuchung und Stornierungsregeln für internationale Flüge****

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Umbuchung*			
> 30 Tage vor Abflug	60 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 7: Ohne Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
29-7 Tage vor Abflug	100 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 7: Ohne Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
6 Tage – 72 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	60 € Gebühr + Preisdifferenz	SunFlex 3: Ohne Gebühr + Preisdifferenz
72 Stunden bis 48 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	60 € Gebühr + Preisdifferenz	30 € Gebühr + Preisdifferenz
Weniger als 48 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Stornierung			
> 30 Tage vor Abflug	Nicht möglich	50%**	25%**
29-7 Tage vor Abflug	Nicht möglich	80%**	50%**
6 Tage – 48 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	80%**
Weniger als 48 Stunden vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Kleinkindpreis (Bis 2 Jahre)	15,99 € (Flugpreis)	15,99 € (Flugpreis)	15,99 € (Flugpreis)
Freigepäckgrenze	20-30 Kg	25-35 Kg	30-40 Kg
Übergepäckrate (Pro Strecke / Kauf am Check-in)	Ab 10 € / Kg	Ab 10 € / Kg	Ab 10 € / Kg
Übergepäckrate (Pro Strecke / Vorverkauf)****	ab 3,50 € / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	ab 3,50 € / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	ab 3,50 € / kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)

Umbuchung und Stornierungsregeln für Flüge innerhalb der Türkei****

Innertürkische Flüge	SunEco	SunClassic	SunPremium
Umbuchung*			
> 24 Std. vor Abflug	180 ₺ Gebühr + Preisdifferenz	Nur Preisdifferenz	Nur Preisdifferenz
> 2 Std. vor Abflug	180 ₺ + Preisdifferenz	50 ₺ Gebühr + Preisdifferenz	50 ₺ Gebühr + Preisdifferenz
< 2 Std. vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Stornierung			
> 6 Std. vor Abflug	220 ₺ **	220 ₺ **	220 ₺ **
< 6 Std. vor Abflug	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Kleinkindpreis (Bis 2 Jahre)	50 ₺ (Flugpreis)	50 ₺ (Flugpreis)	50 ₺ (Flugpreis)
Freigepäckgrenze	15 kg	20 kg	25 kg
Übergepäckrate (Pro Strecke/ Kauf am Check-in)	40 ₺/kg	40 ₺/kg	40 ₺/kg
Übergepäckrate (Pro Strecke/ Vorverkauf)*****	Ab 10,50 ₺ / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	Ab 10,50 ₺ / Kg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)	Ab 10,50 ₺ / Kkg (Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar)

*Die Preisdifferenz gilt pro Passagier und pro Flug. Der neue Tarif wird mindestens den Betrag des ursprünglich gebuchten Tarifs haben oder höher sein. Eine Umbuchung auf einen niedrigeren Tarif ist nicht möglich. Es erfolgt keine Rückerstattung.

** Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Bezahlung

*** Auf allen internationalen Flügen von und nach Antalya, Bodrum und Dalaman beträgt die Freigepäckgrenze 20 kg; von und zu allen anderen türkischen Destinationen können 30 kg Freigepäck mitgenommen werden. Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gilt die Freigepäckmenge des internationalen Fluges. Außer für Verbindungsflüge von und nach Beirut, hier gilt eine Freigepäckgrenze von 30 kg.

****Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gelten die Umbuchungs- und Stornierungsregeln des internationalen Fluges.

***** Zusatzgepäck für Flüge von Beirut (BEY) ausgeschlossen

Gültig ab März 2022 – Änderungen vorbehalten.